



ALGEMENE VOORWAARDEN CANNED CONCEPT

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan Canned Concept alsmede op alle overige overeenkomsten waarbij Canned Concept partij is.
- 1.2. Van de algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Aanbieding en acceptatie

- 2.1. Alle door Canned Concept verstrekte offertes zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 14 dagen. Dit geldt ook voor algemene aanbiedingen van Canned Concept die vervat zijn in brochures, mailings en dergelijke.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Canned Concept is ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1. Tenzij anders vermeld luiden alle prijzen van Canned Concept vermeld in brochures, mailings, offertes, facturen en dergelijke exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, in Euro's.
- 3.2. Is met opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Canned Concept. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van opdrachtgever door Canned Concept worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 5% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.3. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 3.2 voorzien:
 - uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;
 - eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Canned Concept kenbaar zijn gemaakt;
 - gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Canned Concept in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Canned Concept weinig of geen invloed kan uitoefenen;
 - tekortschietende medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.4. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dit niet werd gewenst.
- 3.5. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Canned Concept gebruikelijke methoden.
- 3.6. Canned Concept is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Canned Concept niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.
- 3.7. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 3.8. Canned Concept heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is dan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 4. Levering

- 4.1. De door Canned Concept opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt Canned Concept niet in verzuim.
- 4.2. In geval van overmacht of vertraging welke voorrekening of risico van opdrachtgever komt, komen overeengekomen tijdsbepalingen te vervallen.
- 4.3. Opdrachtgever zal telkens (al dan niet op verzoek van Canned Concept) tijdig alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en inlichtingen geven.
- 4.4. Canned Concept is niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van het niet nakomen door opdrachtgever van de in artikel 4.3 vermelde verplichtingen.

Artikel 5. Overmacht en ontoerekenbare tekortkomingen

- 5.1. Indien als gevolg van overmacht de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet in volle omvang van Canned Concept gevergd kan worden, is Canned Concept gerechtigd de overeenkomst geheel of te dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.
- 5.2. In aanvulling van al wat in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van Canned Concept op:
 - tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance contract;
 - vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
- 5.3. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Canned Concept zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Canned Concept behoudt zich dan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.



Artikel 6. Opschorting

- 6.1. Indien de opdrachtgever krachtens enige bepaling van de algemene voorwaarden in verzuim is gekomen, is Canned Concept gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 6.2. In geval van opschorting van de werkzaamheden is Canned Concept gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 7. Annulering

- 7.1. Indien een opdrachtgever een opdracht of bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert is de opdrachtgever gehouden aan Canned Concept alle met het oog op de opdracht/bestelling redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Canned Concept op vergoeding van de gederfde winst en overige uit de annulering voortvloeiende schade.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. Facturering vindt eenmaal per maand plaats.
- 8.2. Canned Concept is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van 1 maand vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is Canned Concept bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
- 8.3. Betaling van de facturen van Canned Concept dient inclusief B.T.W. en zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen die termijn uitblijft, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- 8.4. Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag een rente van 2 % per maand verschuldigd vanaf de vervaldatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.
- 8.5. Buitengerechtigde en gerechtelijke kosten komen voorrekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag, exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.
- 8.6. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Canned Concept binnen twee weken na factuurdatum aan Canned Concept schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Op de door Canned Concept geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden rust het copyright van Canned Concept, haar leveranciers en/of rechthebbende licentiegevers. Bij Canned Concept, haar leveranciers en/of rechthebbende licentiegevers berusten de eigendom, het auteursrecht en andere rechten met betrekking tot intellectueel eigendom voor bovengenoemde geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden.
- 9.2. Niets van de door Canned Concept geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden mag worden gekopieerd, aangepast, gedisassembleerd, gedecompileerd, onderworpen aan reverse-engineering, verstuurd, openbaar gemaakt of gedistribueerd op welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van Canned Concept. Tenzij dit het doel dient waarvoor de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden door Canned Concept voor de opdrachtgever geproduceerd zijn. De opdrachtgever mag één kopie mag maken ten behoeve van een back-up, voorbehouden dat (1) de copyrights, op- en aanmerkingen in de bestanden ongewijzigd blijven (2) de gekopieerde bestanden die tot de door Canned Concept geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden behoren ongewijzigd blijven.
- 9.3. Alle productnamen, bedrijfsnamen, merken, logos en symbolen zijn handelsmerken van Canned Concept en/of de respectievelijke eigenaren.
- 9.4. Canned Concept behoudt het recht om de door Canned Concept geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden automatisch te controleren op rechtmatig gebruik.
- 9.5. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 9.6. De verlening van rechten aan de opdrachtgever door Canned Concept zal met onmiddellijke ingang beëindigd worden wanneer de opdrachtgever niet voldoet aan artikel 9.1 t/m 9.5.
- 9.7. De opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de verlening van rechten aan de opdrachtgever door Canned Concept op grond van artikel 9.6 voldoen aan de permanente en onherstelbare verwijdering van de door Canned Concept geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden van de server en permanente en onherstelbare verwijdering van eventuele kopieën van de door Canned Concept geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden van welke soort van datadrager dan ook.
- 9.8. Opdrachtgever zal op elk door Canned Concept gewenst moment nadere zekerheid stellen in verband met de nakoming van zijn verplichtingen uit een met Canned Concept gesloten overeenkomst.
- 9.9. Rechten die in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk genoemd worden, zijn voorbehouden.

Artikel 10. Reclame

- 10.1. Opdrachtgever dient de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden bij aflevering, althans zo spoedig mogelijk, te (laten) testen, teneinde zich ervan te vergewissen of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, in het bijzonder of de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden voldoen aan de overeengekomen functionele specificaties, een en ander ongeacht of reeds een acceptatietest heeft plaatsgevonden.
- 10.2. Reclames en/of klachten over zichtbare gebreken aan werkzaamheden of producten van Canned Concept dienen, op straffe van verval, binnen 7 dagen na voltooiing van die werkzaamheden of levering van de producten bij Canned Concept te zijn ingediend.
- 10.3. Reclames en of klachten over onzichtbare gebreken aan werkzaamheden of producten van Canned Concept dienen, op straffe van verval, binnen 7 dagen, nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, bij Canned Concept te zijn ingediend.
- 10.4. Reclames en/of klachten kunnen uitsluitend per aangetekend schrijven bij Canned Concept worden ingediend.
- 10.5. Indien reclames en/of klachten binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijven, wordt Canned Concept geacht aan al haar verplichtingen uit de opdracht c.q. de overeenkomst te hebben voldaan.
- 10.6. Reclames en of klachten kunnen tot uiterlijk drie maanden na voltooiing van de werkzaamheden en/of levering van producten worden ingediend.
- 10.7. Indien een reclame of klacht wordt erkend zal Canned Concept de tekortkoming herstellen met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
- 10.8. Een reclame of klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen tegenover Canned Concept op te schorten of te verrekenen met andere facturen.



Artikel 11. Garantie

- 11.1. Voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht, worden de door Canned Concept geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden geleverd met een garantietermijn voor de duur van 4 weken en zonder enige vorm van onderhoudsplicht. Uitgesloten van garantie zijn de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden geleverd door derden. Er zijn geen garanties die verder reiken dan wat in deze overeenkomst staat.
- 11.2. Uitgezonderd van de garantieverplichting is het niet of gebrekkig functioneren van producten als gevolg van het upgraden of het anderszins doorvoeren van wijzigingen, door de fabrikant of derden, van door opdrachtgever gebruikte c.q. toepasselijke soft- en hardware en daarmee vergelijkbare programmatuur/installaties.
- 11.3. De garantieverplichting vervalt zodra opdrachtgever/koper de garantievoorwaarden schendt of zelf, al dan niet door middel van derden, zonder toestemming van Canned Concept wijzigingen, reparaties of vervangingen aan de producten en geleverde diensten doorvoert.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Indien de aansprakelijkheid van Canned Concept al moet worden aangenomen, is iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding.
- 12.2. De aansprakelijkheid van Canned Concept is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van een opzet of grove schuld. Canned Concept is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.
- 12.3. Canned Concept is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever en/of derden komen.
- 12.4. Canned Concept wordt door de opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.
- 12.5. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Canned Concept van apparatuur, software of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en opdrachtgever vrijwaart Canned Concept tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 12.6. Canned Concept aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden door opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.
- 12.7. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

Artikel 13. Wijziging van de voorwaarden

- 13.1. Canned Concept behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 13.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

Artikel 14. Afwijkingen en aanpassingen

- 14.1. Aanvullingen op, en afwijkingen van overeenkomst zullen alleen geldig zijn indien en voor zover zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen, of schriftelijk door Canned Concept zijn bevestigd.
- 14.2. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in overeenstemming met de bepalingen van boek 6 het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
- 14.3. Ontbinding laat onverlet het recht op schadevergoeding tegenover de tekortgeschoten partij.

Artikel 15. Opeisbaarheid

- 15.1. De vorderingen van Canned Concept op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, bijvoorbeeld in geval van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging onder of liquidatie van de opdrachtgever.
- 15.2. In de hiervoor genoemde gevallen is Canned Concept bevoegd de verdere uitvoering van lopende opdrachten op te schorten dan wel lopende overeenkomsten te ontbinden, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 16. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 16.1. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht bij uitsluiting van ieder ander rechtsstelsel van toepassing.
- 16.2. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting van ieder ander bevoegd tot beslechting van geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst.

Hoofdstuk 2 Software & gebruiksrecht

De in dit hoofdstuk "Software & gebruiksrecht" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Canned Concept in opdracht van opdrachtgever software ontwikkelt.

Artikel 1. Software

- 1.1. Onder software wordt verstaan: alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde, al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin, alsmede rechtstreeks daarop betrekking hebbende documentatie en met inbegrip van voorbereidend en beschrijvend ontwerpdocumenten.

Artikel 2. Standard Compliance & ondersteuning

- 2.1. Canned Concept ontwikkelt software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden voor webbrowsers, besturingssystemen, beeldschermresoluties en software omgevingen die op het moment van ontwikkeling door Canned Concept als voor standard compliant beschouwd worden. Verouderde, defecte en/of niet tot de standaard behorende webbrowsers,



- besturingssystemen, beeldschermresoluties en software omgevingen worden slechts ondersteund wanneer dit door de opdrachtgever vooraf aangegeven wordt en door beide partijen nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen is.
- 2.2. Canned Concept kan niet aansprakelijk gesteld worden voor defecten ontstaan door het gebruik van verouderde, defecte en/of niet tot de standaard behorende, webbrowsers, besturingssystemen, beeldschermresoluties en software omgevingen.

Artikel 3. Gebruiksrecht

- 3.1. De geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden mogen door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheden en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daarover niets is overeengekomen wordt het gebruiksrecht van opdrachtgever geacht te zijn verstrekt voor die verwerkingseenheden en aantal aansluitingen waarop de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden voor de eerste keer werd gebruikt respectievelijk was aangesloten.
- 3.2. Ander gebruik van de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden, daaronder begrepen iedere vorm van beschikbaarstelling daarvan aan derden, is niet geoorloofd.
- 3.3. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze software wijzigingen aan te brengen.
- 3.4. Canned Concept is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden, terwijl opdrachtgever is gehouden Canned Concept voor dat doel te allen tijde toegang tot de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden te verschaffen.

Artikel 4. Duur

- 4.1. Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot toepassing voor eigen gebruik van de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden in zijn bedrijf of organisatie, hierna: gebruiksrecht.
- 4.2. De overeenkomst vangt aan op het moment van levering of, indien een door Canned Concept uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie door Canned Concept.
- 4.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is een bepaalde periode is overeengekomen, wordt deze overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 4.4. Deze overeenkomst is ook tijdens de in artikel 4.3 van dit hoofdstuk bedoelde duur opzegbaar door de opdrachtgever door permanente en onherstelbare verwijdering van de door Canned Concept geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden van de server en permanente en onherstelbare verwijdering van eventuele kopieën van de door Canned Concept geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden van welke soort van datadrager dan ook, voorbehouden dat de opdrachtgever Canned Concept hiervan schriftelijk op de hoogte stelt en schriftelijke bevestiging hiervan van Canned Concept heeft ontvangen.

Artikel 5. Software van toeleverancier

- 5.1. Indien en voor zover Canned Concept software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Canned Concept zal deze voorwaarden aan opdrachtgever op diens eerste verzoek toezenden.

Artikel 6. Acceptatietest

- 6.1. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na terbeschikkingstelling of, indien een door Canned Concept uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het de opdrachtgever niet toegestaan de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestandenvoor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 6.2. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden defecten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever Canned Concept hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden zodanig zijn aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 6.3. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden defecten bevat, zal opdrachtgever Canned Concept uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de defecten informeren. Canned Concept zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde defecten binnen een redelijke termijn te herstellen, onverminderd het bepaalde in artikel 7 van dit hoofdstuk.

Artikel 7. Defecten

- 7.1. Een defect kan slechts worden onderzocht en hersteld nadat opdrachtgever het defect gedetailleerd omschreven bij Canned Concept heeft aangemeld in overeenstemming met de procedures die Canned Concept hiertoe bekend heeft gemaakt en opdrachtgever alle door Canned Concept noodzakelijk geachte informatie heeft verstrekt over de omstandigheden waaronder het defect zich heeft voorgedaan. Indien geen procedures bekend zijn gemaakt, volstaat een schriftelijke mededeling van opdrachtgever.
- 7.2. Na afloop van de in artikel 10.6 van hoofdstuk 1 genoemde termijn is Canned Concept niet gehouden eventuele defecten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
- 7.3. Een defect kan slechts worden hersteld indien deze reproduceerbaar is.
- 7.4. Canned Concept kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen indien:
- uit nader onderzoek blijkt dat geen sprake is van een defect in de door Canned Concept vervaardigde software;
 - de defecten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
 - de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden door anderen dan Canned Concept is gewijzigd;
 - sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever;
 - sprake is van andere niet aan Canned Concept toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen beperkingen, gebreken of tekortkomingen in apparatuur of software van anderen dan Canned Concept.
- 7.5. Gegevens die verminkt of verloren gegaan zijn worden niet hersteld.
- 7.6. Canned Concept garandeert niet dat de geleverde software, grafische gegevens en/of overige bijbehorende bestanden zonder onderbreking of defecten zal werken of dat alle defecten zullen worden verbeterd.